

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « conditions générales de vente ») sont conclues entre :

- d'une part les personnes physiques ou morales souhaitant effectuer un achat via le site internet de Lepineatelier.com, ci-après dénommées « l'Acheteur » et, d'autre part, la société Jean Pierre Lépine SARL, au capital de 60680 euros, dont le siège social est 24 rue Lacuzon 39170 SAINT LUPICIN, Tél : +33 03 84 42 11 04 Mail : lepineatelier@gmail.com., inscrite au RCS de Lons le Saunier sous le numéro SIREN 646 350 421 et TVA intracommunautaire FR32646350421, ci-après dénommée « Lepineatelier.com ».

Lepineatelier.com a le code APE 3299Z autres activités manufacturières. Le directeur de la publication est Monsieur **Jean Pierre LEPINE** ayant la qualité de Gérant de la société Lepineatelier.com.

Hébergeur : Jimdo GmbH  
Stresemannstrasse 375 22761  
Hamburg Germany

## 1-OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre Lepineatelier.com et l'Acheteur. Elles s'appliquent à toutes les ventes de produits proposés sur le site de Lepineatelier.com, que la commande ait été passée par téléphone, par télécopie, par courrier postal, par courrier électronique ou par Internet à l'une des adresses suivantes propriétés de Lepineatelier.com (ci-après dénommée le "Site") :

Toute commande sur le Site [www.lepineatelier.com](http://www.lepineatelier.com) suppose nécessairement la prise de connaissance par l'Acheteur, des présentes conditions générales de vente, préalablement à la commande, et l'acceptation de l'intégralité de leur contenu par l'Acheteur. L'acceptation de ces conditions générales de ventes prend effet lors de la validation de votre commande.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande par l'Acheteur. Lepineatelier.com se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales de ventes, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification ; Toute modification des conditions générales de vente sera soumise à un nouvel accord à chaque nouvel achat de l'Acheteur.

## 2- OFFRE LEPINEATELIER.COM

### 2-1 Couverture géographique de l'offre

Les produits vendus en ligne présentés sur le Site sont livrés dans la plupart des pays. (Voir liste et tarif transport)

### 2-2 Stock et disponibilité

Les produits proposés sur le Site sont accompagnés d'un délai de disponibilité et de livraison. Ces informations sont mises à jour régulièrement. Un produit mentionné « en stock » est présent dans les propres stocks de Lepineatelier.com. La disponibilité effective d'un produit peut varier rapidement en fonction des ventes réalisées sur le Site ou du stock des produits chez nos fournisseurs (l'approvisionnement s'opère pour certains produits en flux tendus). Un produit portant la mention "disponible sous x

jours", signifie que nous serons approvisionnés sous ce délai en jours ouvrés par notre fournisseur, sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En effet, des erreurs ou des modifications peuvent exceptionnellement subvenir. Un produit portant la mention "disponible au XX/XX/XX", signifie que nous réceptionnons le produit à cette date dans nos entrepôts. Cette date ne correspond pas à la date de réception du produit au domicile de l'acheteur. Lepineatelier.com ne pourra être tenue pour responsable si le délai indicatif de disponibilité du ou des produits, et de leur livraison s'en trouve modifié. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après le passage de commande, Lepineatelier.com s'engage à contacter l'Acheteur dans les meilleurs délais, par téléphone ou par mail. L'Acheteur pourra choisir de maintenir sa commande sans le produit manquant (dans le cas d'une commande contenant plusieurs produits) ou de l'annuler. Lepineatelier.com effectuera le remboursement en créditant le compte bancaire au plus tard dans les quatorze (14) jours du paiement de l'Acheteur.

### **2-3 Caractéristiques des produits**

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Lepineatelier.com ne pourrait être engagée. Les photographies ne sont pas contractuelles

### **2-4 Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises, et sont fermes et définitifs sur le Site. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition et autres frais de traitement liés à la commande de l'Acheteur facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande de l'Acheteur. Lepineatelier.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs enregistrés au moment de la validation de la commande. Nous procédons régulièrement à des opérations de maintenance sur notre Site. Il peut en générer des erreurs de prix. Dans ce cas, la commande ne pourra être honorée et nous vous contacterons pour l'annulation de votre commande dans les plus brefs délais. Les produits demeurent la propriété de Lepineatelier.com jusqu'à leur paiement intégral.

### **2-5 Commandes à l'export et Droits de douane**

Toute commande expédiée en dehors de l'Union Européenne et DOM-TOM sera automatiquement facturée en hors taxe. Les formalités d'importation, les droits de douane et les taxes éventuelles, liés à la livraison d'un article en dehors de l'Union Européenne et dans les DOM-TOM, sont à la charge et relèvent de la responsabilité exclusive de l'Acheteur. Ils devront être acquittés auprès des autorités compétentes du pays de livraison. L'Acheteur est le seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du pays de livraison. Lepineatelier.com n'est pas tenu de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Lepineatelier.com conseille l'Acheteur de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays. Veuillez noter qu'en commandant sur le Site, vous êtes considérés comme l'importateur officiel et tenu de respecter toutes les lois et réglementations du pays où vous recevrez la marchandise. Les livraisons transfrontalières peuvent être soumises à une procédure d'ouverture et d'inspection par les autorités douanières.

## **3- PROCÉDURE ET MODALITÉ DE COMMANDE**

### **3-1 Condition pour effectuer une commande**

L'Acheteur doit avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

### **3-2 Processus de commande**

• Choix des articles et ajout au panier • Validation du contenu du panier • Identification sur le Site si le client n'est pas déjà identifié • Choix du mode de livraison • Choix du mode de paiement et acceptation des CGV • Validation du paiement L'Acheteur peut réaliser sa commande sur Internet via le Site. Les données communiquées par l'Acheteur et enregistrées par Lepineatelier.com lors de la commande constituent la preuve des transactions entre Lepineatelier.com et l'Acheteur. Le clic de validation après avoir rempli le bon de commande constitue la confirmation de la commande de l'Acheteur, et une obligation de paiement. Ce clic de validation a valeur de preuve qui engage le client dans un processus de commande et qui valide définitivement sa commande. Ce clic vaudra acceptation irrévocable des Conditions Générales de Vente ainsi que de la Politique de confidentialité de Lepineatelier.com. La conclusion du contrat ne sera effective qu'après envoi d'un mail de confirmation de l'enregistrement de la commande par Lepineatelier.com. Après enregistrement de la commande, une facture détaillée imprimable par l'Acheteur sera disponible sur le Site dans la rubrique « Votre Compte ». Lepineatelier.com se réserve le droit de refuser une livraison ou d'honorer une commande dans les cas où l'Acheteur n'aurait pas réglé totalement ou en partie une précédente commande, ou dans le cas où un litige de paiement subsisterait.

### **3-3 Traitement de commande**

Les commandes sont traitées chaque jour de la semaine du lundi au vendredi (hors jours fériés). Elles sont préparées dans le délai le plus court pour être expédiées si tous les produits sont indiqués en stock et sous réserve de validation du paiement. Les commandes passées durant le week-end sont traitées le 1er jour ouvrable suivant. Les délais de livraison s'entendent à partir de l'enlèvement des colis de notre entrepôt. Notre service logistique fonctionne uniquement en semaine.

## **4- PAIEMENT**

Lepineatelier.com vous propose différents types de paiement. Les commandes sont payables en euro. Sur certains pays, nous proposons uniquement un paiement via Paypal. Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande par l'Acheteur qui s'engage à régler le prix stipulé pour le ou les article(s) commandé(s) comprenant le prix des articles, ainsi que les frais de port et autres frais de traitement de la commande. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, Lepineatelier.com se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et d'un justificatif de domicile, pour tout paiement.

### **4 -1 Paiement par carte bancaire**

Seul le paiement par l'une des cartes bancaires suivantes sera accepté : CB, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express. Le débit de la carte s'effectue au moment de la confirmation de la commande. L'Acheteur garantit à la société Lepineatelier.com qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de commande. Lepineatelier.com met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises sur le Site (dont le paiement en ligne, dans les conditions indiquées dans la Politique de confidentialité).

### **4-3 Paiement par Paypal**

Paypal PayPal est un fournisseur de services de paiement spécialisé dans l'émission de monnaie électronique entre l'Acheteur et une tierce entité. Paypal assure la confidentialité des informations bancaires de l'Acheteur. Ainsi, les informations financières de l'Acheteur ne nous sont jamais communiquées. PayPal crypte et protège le numéro de carte. L'Acheteur paye en ligne en indiquant simplement son adresse mail et son mot de passe.

### **4-4 Paiement par virement bancaire**

Lorsque vous sélectionnez le virement bancaire comme moyen de paiement, notre RIB s'affichera. Le virement peut se faire uniquement en euros. Nous attendons votre règlement avant de préparer et de vous expédier votre commande. Les produits

commandés sont réservés à réception du virement. En cas de règlement par virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective de votre paiement. Nous vous demandons de joindre à votre paiement, votre numéro de commande. La commande ne sera validée qu'à réception de la totalité du montant de la commande. Les virements internationaux ne doivent pas être réalisés en frais partagés ou en frais à la charge du destinataire car nous ne recevons pas la totalité de la somme due.

## **5- LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée au cours du processus de commande dans les destinations visées à l'article 3 ci-dessus. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées Lepineatelier.com ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livraison. Dans ce cas les frais engagés pour une nouvelle livraison seront à la charge de l'Acheteur et facturés à leur coût réel. Lepineatelier.com s'engage à effectuer la livraison des articles commandés dans les plus brefs délais en fonction du mode de livraison choisi et de la disponibilité des articles. Les délais de livraison indiqués sur le Site sont des délais moyens habituels et correspondent au délai total de traitement et d'acheminement. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que les délais d'expéditions sont différents, le délai effectif d'expédition peut être le délai le plus long, l'ensemble de la commande étant préparée lorsque tous les produits qui la constituent sont en stock chez Lepineatelier.com. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit à l'Acheteur. Le bordereau de livraison remis par le transporteur, daté et signé par l'Acheteur lors de la livraison de la commande constituera une preuve en matière de transport et de délivrance. Pour information, les colis d'une valeur inférieure à 100 euros, livrés par Coliposte sont remis sans signature.

Après un achat, les clients Français ont la possibilité de contacter le Service Client Lepineatelier.com au : +33 03 84 42 11 04 ou par mail [lepineatelier@gmail.com](mailto:lepineatelier@gmail.com)

### **5 -1 Vérification de l'état du colis lors de la livraison**

Lepineatelier.com recommande à l'Acheteur de vérifier lors de la livraison et en présence du transporteur le contenu, la conformité et l'état du ou des colis. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'Acheteur devra : - vérifier l'état des marchandises reçues et émettre des réserves manuscrites précises, datées et signées, en faisant signer le livreur à côté; et exercer tout recours auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception et d'en adresser une copie à Lepineatelier.com. Passé ce délai, le produit sera réputé réceptionné conforme par l'Acheteur, qui ne pourra plus se prévaloir d'une erreur de livraison ou d'un vice apparent. La vérification du colis livré est réputée faite et ne pourra plus faire l'objet de contestations, dès lors que l'Acheteur ou toute personne habilitée à réceptionner le colis a signé le bon de livraison. La responsabilité de Lepineatelier.com ne saurait en aucun cas être mise en cause.

### **5-2 Retard de livraison**

Si un retard de livraison survient, ou que des colis sont égarés par les transporteurs, l'Acheteur doit en avvertir par mail ou par téléphone Lepineatelier.com dans les dix (10) jours suivant la réception par mail de la confirmation de commande. Nous vous accompagnerons dans les démarches auprès des transporteurs. Pour information, si un problème survient lors d'une livraison Coliposte, les délais d'enquête sont longs. Ils peuvent atteindre un mois.

### **5-3 Livraison en cas d'absence**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur. La commande devra être retirée à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non-retrait dans les délais impartis par le transporteur, la commande sera retournée à Lepineatelier.com, qui se réserve le droit d'en rembourser le prix, les frais de port restant à la charge de l'Acheteur.

## **6- RETRAIT EN MAGASIN**

Les produits commandés sur le Site peuvent être retirés au magasin [Lepineatelier.com](http://Lepineatelier.com) ZI le Curtillet 39170 PRATZ. Ce mode de retrait peut être choisi via la page mode de livraison processus de commande. Un email est envoyé à l'Acheteur lorsque le colis est prêt à être retiré. Ce délai peut varier en fonction de la disponibilité des produits. Pour retirer votre produit, il vous suffit de vous munir de votre numéro de commande ainsi que d'une pièce d'identité.

Dans le cas où le client ne pourrait venir retirer sa commande lui-même, la personne censée retirer le colis à sa place devra se munir de la pièce d'identité (original ou copie) de l'Acheteur.

## **7- DROIT DE RÉTRACTATION**

### **7-1 Conditions d'exercice du droit de Rétractation**

Le Droit de Rétractation est considéré comme appliqué correctement dans le cas où les conditions suivantes sont totalement respectées :

#### **- Délai**

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du produit sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités pour la France métropolitaine. Pour les autres destinations, les retours sont payants. Après avoir contacté le service client, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs pour nous retourner la marchandise dans son état initial. Le délai court à compter de la transmission par le consommateur de sa volonté de se rétracter. Les délais s'entendent en jours calendaires.

#### **- Etat du produit**

Le produit devra impérativement être retourné neuf correctement protégé dans l'emballage d'origine non endommagé, accompagné de tous accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation fourni lors de l'achat. Veuillez noter que les produits livrés ne doivent pas avoir été utilisés. Si vous les avez testés, nous vous demandons de nettoyer toutes traces de leur utilisation. Sinon, nous serons contraints de vous facturer une somme forfaitaire de 20 euros. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait de l'Acheteur et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à une nouvelle commercialisation.

#### **- Exclusions**

Attention, les articles suivants ne seront ni repris ni échangés :

- les produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications demandées par l'Acheteur.

### **7-2 Procédure de retour**

L'Acheteur devra contacter le service client [Lepineatelier.com](http://Lepineatelier.com) par mail à l'adresse [lepineatelier@gmail.com](mailto:lepineatelier@gmail.com). Nous vous envoyons par mail un bon de retour à glisser dans votre colis et un bordereau Colissimo à coller directement sur votre colis pour nous renvoyer sans frais votre article dans notre centre logistique. Les retours sont gratuits pour la France métropolitaine Ils sont à la charge de l'Acheteur pour tous les autres destinations. Les personnes ayant reçu l'étiquette de transport prépayée

"Colissimo" peuvent déposer leur colis dans un bureau de poste ou un point de retrait. Les points de retrait So Colissimo sont 6000 commerces de proximité, aux horaires élargis répartis sur la France métropolitaine. Le retour s'effectue sous votre entière responsabilité et tout risque lié au retour de la marchandise (détérioration, vol, casse) sera à votre charge. Lepineatelier.com ne pourra être tenu pour responsable des frais de douane que vous aurez à honorer lors du retour et de la réexpédition de votre colis. Le retour de marchandises en port dû ne sera pas accepté. A réception de votre colis en retour, nous vérifions la conformité de votre retour. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait de l'Acheteur et que cette utilisation ou ces dommages rendent les produits impropres à la vente. Si votre retour ne peut être accepté, nous vous contacterons pour le renvoi à vos frais des produits.

### **7-3 Traitement du retour**

Sous réserve d'acceptation du retour, Lepineatelier.com remboursera l'Acheteur à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter et peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens. Le remboursement sera effectué à l'adresse de facturation enregistrée lors de la passation de commande par l'Acheteur et via le moyen de paiement utilisé pour le règlement de la commande. Attention, conformément à l'article L.121-21-4 de la loi n°2014-344, Lepineatelier.com n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires liés à une livraison express. Lepineatelier.com remboursera les frais de ports engagés par le client pour le retour de sa commande ; si la commande est retournée dans son intégralité sur la base du prix d'une expédition Colissimo Standard la moins chère.

## **8- SAV GARANTIES LÉGALES**

### **8-1 Garanties légales**

Tous les produits proposés par Lepineatelier.com sont soumis à l'application des garanties légales de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du code de la consommation) et de vices cachés (articles 1641 des garanties à 1649 du Code civil). de conformité Pour la mise en œuvre d'une des garanties, l'Acheteur devra contacter Lepineatelier.com par mail à l'adresse [lepineatelier@gmail.com](mailto:lepineatelier@gmail.com), ou à l'adresse: Lepineatelier.com ZI LE CURTILLET 39170 PRATZ téléphone +33 03 84 42 11 04. Par courrier recommandé avec avis de réception.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur:

- bénéficie d'un délai de 24 mois à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

### **8-2 Exclusion**

Les garanties contractuelles ne couvrent pas l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Elles ne couvrent pas

non plus les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

## **9- RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Toute commande reste la propriété de Lepineatelier.com jusqu'au paiement définitif et intégral de cette dernière par l'Acheteur. Le transfert de responsabilité à l'Acheteur est effectif dès la remise du colis par Lepineatelier.com au transporteur.

## **10- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations demandées par Lepineatelier.com sont indispensables à la gestion de la commande de l'Acheteur (traitement et livraison des commandes, établissement des factures). Leur défaut de renseignement peut dégrader ou prévenir la fourniture du service ou du produit demandé par l'Acheteur. Lepineatelier.com en assure la confidentialité et la sécurité en conformité avec les exigences du règlement général n°2016/679 pour la protection des données ("RGPD") du 27 avril 2016. Pour en savoir plus, Lepineatelier.com a mis à disposition sa Politique de confidentialité sur le Site.

En fonction de la sélection faite par l'Acheteur lors de la création ou de la modification de son compte, il est susceptible de recevoir des informations et des offres commerciales de Lepineatelier.com et d'autres entreprises. L'Acheteur peut à tout moment décider de ne plus recevoir ces informations et offres commerciales de Lepineatelier.com, soit en modifiant sa sélection sur le Site dans la rubrique « Votre Compte », soit en spécifiant sa demande par mail via le formulaire de contact présent sur le Site.

Les informations de l'Acheteur, qui peuvent contenir des données à caractère personnel, peuvent être transmises aux prestataires et partenaires de Lepineatelier.com aux fins de paiement des commandes, d'acheminement des commandes, de sécurité du Site, de respect des obligations légales et réglementaires ainsi que d'amélioration et de personnalisation des services proposés à l'Acheteur sur le Site. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre page dédiée aux cookies.

## **11- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des données textes, photos, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le Site, en sont sa propriété. Par conséquent, il est formellement interdit de les reproduire, de les télécharger, de les copier, ou de les exploiter même partiellement, à des fins commerciales et ce dans le monde entier sauf accord préalable de Lepineatelier.com.

## **12- RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sur le Site répondent à la législation et aux normes françaises en vigueur. Lepineatelier.com ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu entre les parties en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable à l'Acheteur ou de tout inconvénient, dommage prévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation d'internet. Lepineatelier.com ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Les photographies, graphismes et les descriptions accompagnants les produits n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de Lepineatelier.com. Le Site étant hébergé chez un prestataire extérieur, Lepineatelier.com ne pourra être tenu pour responsable d'une interruption de service du Site, survenance de bogues, inexactitude ou omissions portant sur des informations disponibles sur le Site ou pour tout dommages résultants d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant altéré les informations présentes sur le Site. Pour toutes les étapes d'accès au Site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou tout autre service, la société Lepineatelier.com n'a qu'une obligation de

moyens.

En conséquence, la responsabilité de Lepineatelier.com ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet (perte de données, de fichiers...) et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par Lepineatelier.com. Lepineatelier.com se dégage de toute responsabilité quant au contenu du ou des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre Site, ne pouvant en contrôler le contenu.

### **13- DROIT APPLICABLE, RÉGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente seront exécutées et interprétées conformément au droit Français. Les parties rechercheront en cas de litige un accord amiable prioritairement à toute action judiciaire. Nous vous prions à cette fin de contacter notre service client par mail à l'adresse [lepineatelier@gmail.com](mailto:lepineatelier@gmail.com) ou par téléphone au +33 03 84 42 11 04. Notre entreprise adhère au Code Déontologique de la FEVAD (Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance) et à son système de médiation. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter ce lien : <http://www.fevad.com/espace-consommateurs/les-reclamations-et-les-recours> Dans l'impossibilité de trouver une issue à l'amiable, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.